

## II Procédure pour utilisateur sans numéro Matricule

### A. Matériel nécessaire

Pour pouvoir vous auto-enregistrer, vous devez disposer :

- d'un ordinateur bénéficiant d'une bonne connexion Internet,
- d'une carte d'identité électronique BELGE ainsi que de son code PIN (3 essais possibles),
- d'un lecteur de carte d'identité.

Remarque : Pour les utilisateurs n'ayant pas de carte d'identité belge, il vous faudra contacter monsieur Olivier Dradin ([olivier.dradin@cfwb.be](mailto:olivier.dradin@cfwb.be) 02/690-82-32).

### B. Programmes nécessaires

Les programmes suivants doivent être préalablement installés sur votre ordinateur :

- eID Viewer
- JAVA



### C. Procédure

1. Cliquez sur le lien suivant :

<https://identification-ens.cfwb.be/onboarding/>

2. Cliquez ensuite sur **Créez votre compte** dans la case Gestion de votre compte.

**MON COMPTE**

---

Gestion de votre compte		Connexion
<p>Vous disposez d'un numéro de matricule mais pas d'un nom d'utilisateur Cerbère.</p>	<p>Vous ne disposez ni d'un numéro de matricule (ex : enseignement supérieur), ni d'un compte Cerbère.</p>	<p>Vous connaissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Cerbère, accédez directement à l'application.</p>
<p>Activez votre compte</p>	<p>Créez votre compte</p>	<p>Connectez-vous</p>

3. Connectez le lecteur de carte d'identité électronique et insérez la carte d'identité du futur utilisateur CERBERE.

4. Cocher la charte vie privée et les conditions d'utilisation du site.
5. Cliquez sur **Suivant**.

Auto-enregistrement CERBERE

Créer un nouveau compte

Bienvenue, cet assistant vous permet de créer votre nouveau compte.

Pour poursuivre, veuillez accepter le texte légal

La Communauté française - Secrétariat général (44, Boulevard Léopold II 1080 Bruxelles) est le responsable de traitement de vos données à caractère personnel introduites via l'application CERBERE.

CERBERE traite quatre catégories de données :

1)	Les données d'identification (nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance,...)
2)	Les caractéristiques personnelles (sexe,...)

Par la création de mon compte CERBERE, j'accepte la charte vie privée et les conditions d'utilisation du site.

Suivant

6. Sélectionnez **Intervenants dans les établissements d'enseignement et PO** dans le menu déroulant précisant la population à laquelle appartient le compte du futur utilisateur.
7. Cliquez sur **Suivant**.

Auto-enregistrement CERBERE

Créer un nouveau compte

\* - Champ obligatoire

Sélectionnez la population à laquelle appartient le compte

Population : Intervenants dans les établissements d'enseignement et PO

Précédent Abandonner Suivant

8. Cliquez sur le logo clignotant pour activer le programme de reconnaissance de carte d'identité



Auto-enregistrement CERBERE

Créer un nouveau compte

\* - Champ obligatoire

Pour fins d'identification, les données disponibles sur votre carte d'identité seront collectées pendant cette étape(\*) :

(\*) Vous devez disposer du logiciel JAVA disponible [via ce lien](#) et du logiciel eID du FEDICT disponible [via ce lien](#)

**Cliquez sur le logo ci-dessous**, afin de télécharger et d'ouvrir un module eID qui collectera les données de votre carte d'identité.

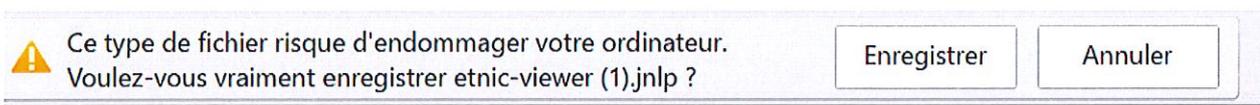
**IDENTIFICATION**  
avec un lecteur de cartes eID

Aide à l'enregistrement

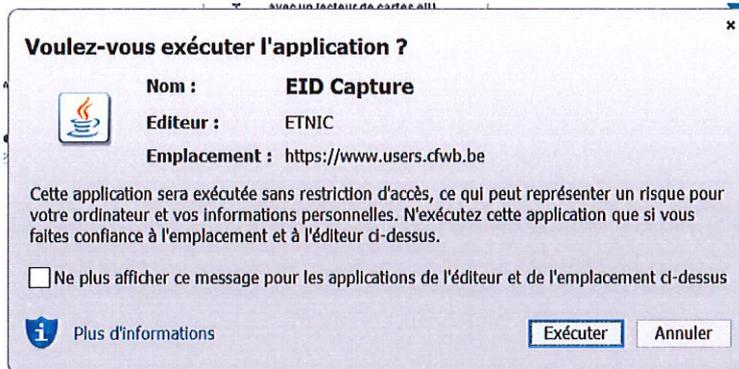
Après la collecte de vos informations, cliquez sur le bouton "Suivant" pour terminer votre auto-enregistrement.

Précédent Suivant

9. Enregistrez le fichier si le système vous le propose.

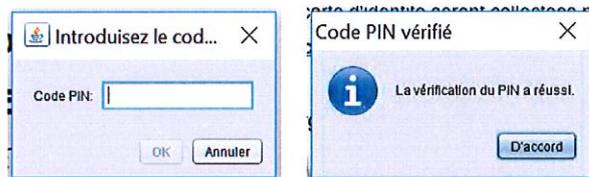


10. Cliquez ensuite sur **Exécuter** pour lancer l'application Java.



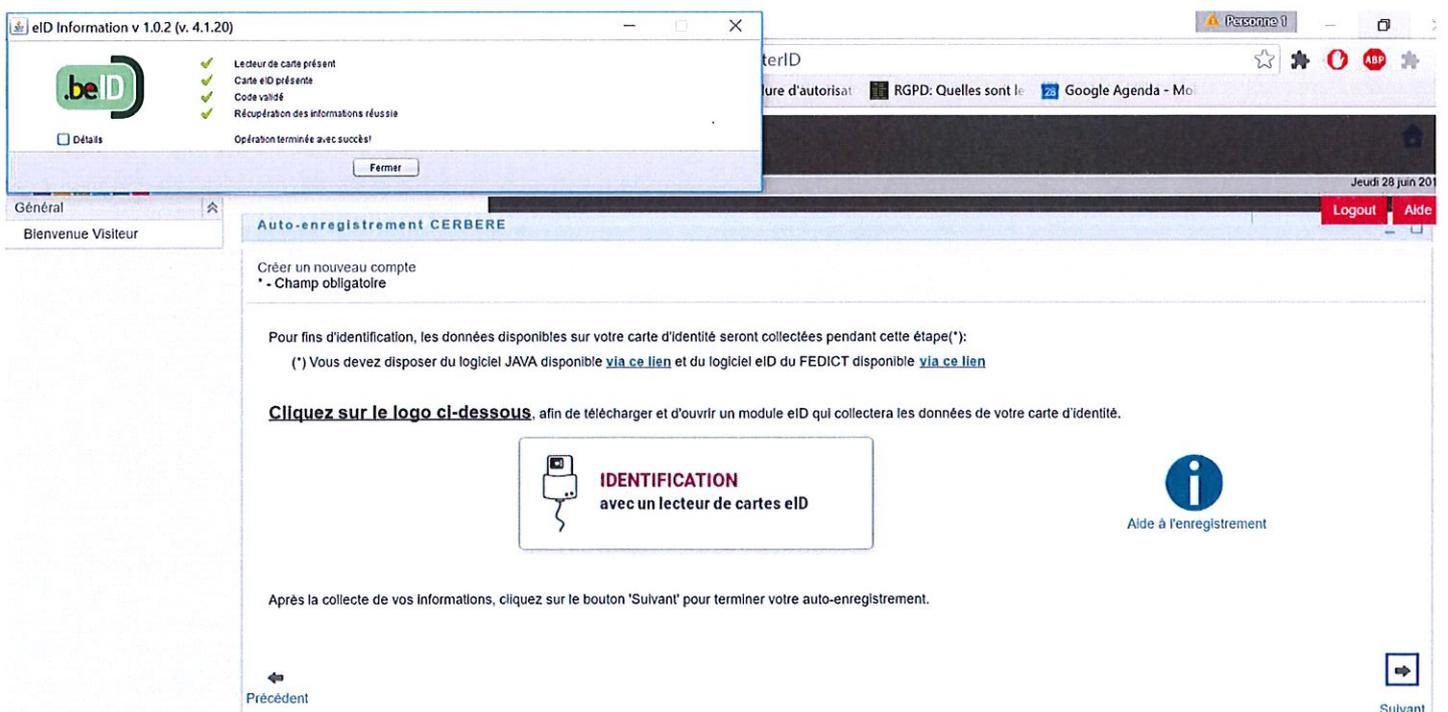
11. Encodez les 4 chiffres de votre **code PIN** et cliquez sur **Ok**.  
Attention, après 3 essais infructueux, votre code PIN sera bloqué.

Cliquez sur **D'accord**.

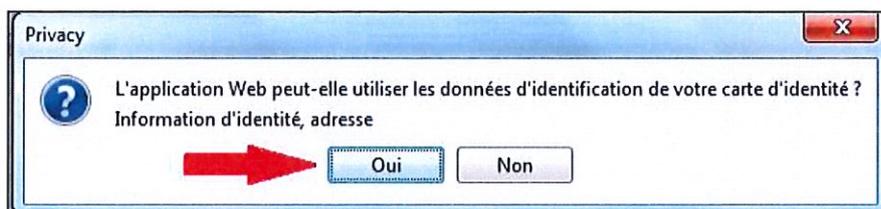


12. Cliquez sur **Fermer** lorsque la fenêtre dans le coin supérieur gauche vous informe que l'opération s'est terminée avec succès.

13. Cliquez sur **Suivant**



14. Cliquez sur **Oui** si le système vous demande de pouvoir utiliser les données d'identification de votre carte d'identité.



15. Complétez les champs obligatoires dans l'écran suivant où apparaissent des données du futur utilisateur.

- Mot de passe : Encodez un mot de passe de 6 caractères minimum comprenant au moins 1 chiffre et un caractère alphabétique en majuscule. Il ne peut contenir ni le nom, ni le prénom du futur utilisateur.
- Confirmation du mot de passe : Encodez à nouveau le mot de passe choisi.
- Initiales : Encodez vos initiales (PrénomNom).
- Pays de naissance : Encodez BE pour Belgique.
- Adresse e-mail : Encodez une adresse e-mail **privée** du futur utilisateur. Celle-ci servira à lui communiquer tout ce qui concerne son compte CERBERE personnel.
- Confirmation de l'adresse e-mail : Encodez à nouveau l'adresse e-mail.
- Numéro de téléphone : Encodez un numéro de téléphone **privé** du futur utilisateur (par exemple GSM). Celui-ci sera utilisé par l'Etnic ou la DGEO uniquement en cas de nécessité. Attention à ne pas encoder le slash.

CerbereRegisterIDGuest

Créer un nouveau compte  
\*- Champ obligatoire

Spécifiez vos informations personnelles

Données usuelles :

Civilité : Mr \*  
Nom usuel : DUPONT \*  
Prénom usuel : Jean \*  
Mot de passe : \* 6 caractères minimum, 1 majuscule et 1 chiffre  
Votre mot de passe ne peut pas contenir votre nom ou prénom  
Confirmation du mot de passe : \* 6 caractères minimum, 1 majuscule et 1 chiffre  
Initiales :

Données authentiques :

Nom officiel : DUPONT \*  
Prénom officiel : Jean \*  
Date de naissance : 03 Novembre 1956 \*  
Lieu de naissance : Bruxelles \*  
Pays de naissance : Code Pays iso ex : BE

Données professionnelles :

Adresse email : \*  
Confirmation de l'adresse email : \*

Numéro de téléphone professionnel : ex: 023456789  
Numéro de fax professionnel : ex: 023456789  
Téléphone mobile professionnel : ex: 0478219369

Précédent Abandonner Suivant



18. Sur l'écran suivant, le message ci-dessous confirme que l'utilisateur est bien enregistré dans le système CERBERE.

Un premier mail de confirmation a été envoyé sur l'adresse encodée au point 12 par l'utilisateur. Attention, ce mail a une durée de validité limitée de 12 heures !

Cliquez sur **Terminer**.

**CerbereRegisterIDGuest**

L'opération s'est déroulée avec succès

---

Votre compte a bien été créé. Vous allez recevoir un courriel de confirmation. Cliquez sur terminer.  
Suivant votre fournisseur d'accès internet, la réception du courriel de confirmation peut prendre plus ou moins longtemps.  
Merci d'attendre la réception de ce dernier et de ne pas vous ré-enregistrer.

  Terminer

19. Dans le courriel réceptionné, cliquez sur le lien : [Je confirme ma demande](#).

Madame, Monsieur,

Votre demande de création d'un compte d'accès dans la population  
"Intervenants dans les établissements d'enseignement et PO" a bien été enregistrée.  
Veuillez à présent la confirmer en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Je confirme ma demande](#) 

Le gestionnaire des accès.

Vous êtes alors à nouveau redirigé vers le site d'auto-enregistrement dans lequel vous verrez apparaître le Nom d'utilisateur, identifiant du futur utilisateur.

**Confirmation de votre enregistrement**

Confirmez votre demande de création d'identité

---

Veuillez svp confirmer votre demande de création d'identité en cliquant sur le bouton confirmer.

**dupon001**  
  Confirmer

20. Cliquez sur **Confirmer** pour valider votre demande de création d'identité.

Le message de confirmation ci-dessous apparaît ensuite à l'écran.

**Confirmation de votre enregistrement**

Confirmez votre demande de création d'identité

---

Votre demande de création de compte est soumise à votre gestionnaire de domaine. Vous recevrez un courriel dès que votre demande sera approuvée

La procédure d'auto-enregistrement est alors terminée. Fermez le navigateur.

21. Dès que la création du compte a été approuvée par l'administration, l'utilisateur reçoit un deuxième courriel, comme ci-dessous, lui certifiant que son compte est actif.

Chère, cher Jean DUPONT,

Votre compte d'accès dans la population "Intervenants dans les établissements d'enseignement et PO" a bien été créé.

Votre nom d'utilisateur est: dupon001

Vous pouvez gérer les données de votre compte (mots de passe, données personnelles, etc.) via le lien ci-dessous:

[Vers le portail Cerbère](#)

Dans l'écran d'authentification, sélectionnez le contexte "Intervenants dans les établissements d'enseignement et PO".

Le gestionnaire des accès.

22. Lorsque l'administration aura accordé les différentes permissions, suivant l'annexe 1 réceptionnée, les applications seront accessibles via le compte personnel de l'utilisateur.

Un délai de quelques jours est possible, un courriel sera envoyé pour chaque validation à l'adresse mail renseignée lors de la validation/création du compte.

**Consultez la page 14 de ce document pour accéder au Portail CERBERE.**